



## SMS server GYRUSS TELECOM

Nový SMS server je dostupný na čísle **+420-732-131-000** síť T-Mobile.

Pro zjednodušení komunikace s Klientským Centrem jsou vytvořeny předem **definované SMS povely**.

1. Žádost klienta o kontakt s Klientským Centrem GYRUSS TELECOM:  
Z mobilního telefonu odešlete SMS na číslo **+420-732-131-000** ve tvaru **KONTAKT** a Vaše telefonní číslo v síti GYRUSSnet oddělené mezerou, tedy např. **KONTAKT 555444333**
2. Žádost klienta o kontakt s Dohledovým Centrem sítě GYRUSSnet:  
Z mobilního telefonu odešlete SMS na číslo **+420-732-131-000** ve tvaru **POMOC** a Vaše telefonní číslo v síti GYRUSSnet oddělené mezerou, tedy např. **POMOC 555444333**
3. Hlášení klienta o poruše v síti GYRUSSnet:  
Z mobilního telefonu odešlete SMS na číslo **+420-732-131-000** ve tvaru **PORUCHA** a Vaše telefonní číslo v síti GYRUSSnet oddělené mezerou, tedy např. **PORUCHA 555444333**

Po obdržení SMS zprávy Vás budeme neprodleně kontaktovat, popř. začneme řešit nahlášenou poruchu sítě GYRUSSnet.