



# GYRUSSpbx

## VIRTUÁLNÍ TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY A ÚSTŘEDNY PRO PROVOZ MALÝCH A STŘEDNÍCH CALL CENTER

Obrovskou výhodou virtuálních telefonních ústředen je provoz jen tak velké ústředny, jak právě potřebujete. V případě růstu potřeb na kapacitu telefonní ústředny lze za provozu škálovat její kapacitu. Stačí požádat o navýšení kapacity ústředny a operátor ústředny obratem během několika minut zvýší její kapacitu a výkon bez nutnosti přerušování provozu. Představte si, jaké investice a kolik organizačních změn a omezení by si vyžádalo zvýšení kapacity vaší konvenční telefonní ústředny. To samé platí pro snížení kapacity. Pokud máte například sezónní výkyvy telefonního provozu firmy, stačí v sezóně zvýšit kapacitu ústředny a mimo sezónu ji opět snížit. Změna kapacity telefonní ústředny je poskytována zdarma.

Další nespornou výhodou je vysoká dostupnost ústředny, která není závislá na lokální konektivitě či lokálních dodávkách napájení. Ústředny jsou provozovány v zajištěných datových centrech s garantovanou a zálohovanou konektivitou a zálohovanou dodávkou napájení. Pokud dojde k výpadku dodávky elektrické energie nebo výpadku konektivity u vás ve firmě, ústředna vám funguje neustále a hovory mohou být automaticky přeměrovány na mobilní telefony nebo jiné firemní pobočky, aniž by si toho zákazník všimnul či došlo k úplnému omezení telefonické dostupnosti firmy.

### **Jak vybrat kapacitu ústředny?**

Základní kapacita ústředny je omezena počtem přihlášených klapků a počtem hovorů. Reálný počet souběžných hovorů závisí na aktuální složitosti konfigurace, aplikovaných funkcích (nahrávání, volací fronty, IVR) a dále na nutnosti překladu kodeků v ústředně. Doporučíme Vám vhodnou kapacitu dle vašich aktuálních potřeb na kapacitu a konfiguraci ústředny tak, abyste zbytečně nehradili vyšší kapacitu, pokud ji nepotřebujete.



## **Jaké je vybavení telefonní ústředny funkcemi?**

Virtuální telefonní ústředny **GYRUSSpbx** jsou vybaveny veškerými běžně užívanými funkcemi digitálních ústředen včetně hlasového menu (IVR), hlasové pošty, příjmem faxů, volacích front pro provoz Call Center či různých informačních a servisních linek. Nahrávání hovorů je snadné a flexibilní. Neexistuje prakticky žádný požadavek, který by ústředna nebyla schopna obsloužit. Pokud si nejste jisti, napište nám svůj záměr a my vám potvrdíme, zda je možné jej na ústředně realizovat či nikoli, popř. doporučíme jinou alternativu.

## **Jaké jsou funkce ústředny?**

- ❖ Neomezený počet poboček (digitální telefony VoIP SIP, libovolné analogové telefony)
- ❖ Přepojení hovoru asistované (ATTENDED TRANSFER)
- ❖ Přepojení hovoru neasistované (BLIND TRANSFER)
- ❖ Podržení hovoru (HOLD)
- ❖ Převzetí hovoru (PICKUP)
- ❖ Podpora telefonů s BLF (snom, linksys, cisco, atd.)
- ❖ Hudba na pozadí (MOH, MP3)
- ❖ Konferenční systém s podporou více než 3 volajících v konferenci  
Zpětné volání (CALLBACK)
- ❖ Hlasové schránky s možností přeposlání vzkazu na email (VOICEMAIL)
- ❖ Mobilní pobočky (MOBILITY EXTENSIONS)
- ❖ Flexibilní nahrávání hovorů - příchozích anebo odchozích na každé pobočce
- ❖ Změna chování ústředny v určených časech a dnech (noční provoz, víkendy, dovolené, svátky, atp.)
- ❖ Příjem FAXu s možností poslání na email ve formátu PDF
- ❖ Hlasové menu (IVR, MP3, volně definovatelné - neomezené množství menu a řetězení)
- ❖ Volací fronty s hudbou na pozadí a hlášením o počtu volajících ve frontě (ACD)
- ❖ Volací fronty bez hlášení, pouze vyzvánění s čekáním (ACD)
- ❖ Agenti pro dynamickou obsluhu volacích front
- ❖ Bezpečnostní záloha celé ústředny každých 24h pro okamžité obnovení

## **Mohu využít mobilní telefony jako pobočky?**

Ano, mobilní telefony je možné nakonfigurovat jako pobočky, tudíž Vás volající zastihne vždy i když nejste právě v kanceláři.

## **Nechci se o ústřednu starat, můžete zajistit její správu?**

Ano, zajištění veškeré provozní údržby telefonní ústředny je naprostou samozřejmostí a je poskytována zdarma.

## **Jak rychle nám ústřednu zřídíte?**

Zřízení ústředny je realizováno obvykle do druhého pracovního dne.

**Jaká je výpovědní lhůta a v jakých periodách mohu měnit kapacitu ústředny?**

Výpovědní lhůta je 1 měsíc a interval pro změnu kapacity ústředny je 1 měsíc. Požadavek na změnu kapacity je nutné zaslat nejpozději 7 dnů před koncem měsíce.

**Kolik mě bude stát provoz virtuální telefonní ústředny měsíčně?**

Cena je závislá na kapacitě telefonní ústředny z hlediska počtu poboček, žádné jiné provozní parametry nejsou nijak omezeny. Kapacitu ústředny je možné kdykoli zvýšit nebo snížit, a tak optimalizovat cenu za provoz vaší ústředny. Pro konkrétní cenovou nabídku kontaktujte Linku pro Významné Zákazníky Tel.: +420-588-884-433, Fax: +420-588-884-411, email: pbx@gyruss.eu.

**GYRUSS TELECOM**

*V PŘÍPADĚ JAKÝCHKOLI DOTAZŮ NEVÁHEJTE KONTAKTOVAT NAŠE  
KLIENTSKÉ CENTRUM NA TELEFONNÍM ČÍSLE 5555-01-999*



**GYRUSS TELECOM**

Pobřežní 95/74, 187 00 Praha 8 Karlín • Spojovatelka, tel.: (+420) 222-742-999