



GYRUSS TELECOM

Pobřeží 95/74, 187 00 Praha 8 Karlín • Spojovatelka, tel.: (+420) 222-742-999

SMS server GYRUSS TELECOMU

Nový SMS server je dostupný na čísle +420 732-131-000 síť T-Mobile.

Pro zjednodušení komunikace s Klientským Centrem jsou vytvořeny předem definované SMS povely.

1. Žádost klienta o kontakt s Klientským Centrem GYRUSS TELECOM:
Z mobilního telefonu odešlete SMS na číslo **+420 732-131-000** ve tvaru **KONTAKT** a vaše telefonní číslo v síti GYRUSSnet oddělené mezerou, tedy např. **KONTAKT 555444333**

2. Žádost klienta o kontakt s Dohledovým Centrem sítě GYRUSSnet:
Z mobilního telefonu odešlete SMS na číslo **+420 732-131-000** ve tvaru **POMOC** a vaše telefonní číslo v síti GYRUSSnet oddělené mezerou, tedy např. **POMOC 555444333**

3. Hlášení klienta o poruše v síti GYRUSSnet:
Z mobilního telefonu odešlete SMS na číslo **+420 732-131-000** ve tvaru **PORUCHA** a vaše telefonní číslo v síti GYRUSSnet oddělené mezerou, tedy např. **PORUCHA 555444333**

Po obdržení SMS zprávy Vás budeme neprodleně kontaktovat, popř. začneme řešit nahlášenou poruchu sítě GYRUSSnet.

GYRUSS TELECOM

*V PŘÍPADĚ JAKÝCHKOLI DOTAZŮ NEVÁHEJTE KONTAKTOVAT NAŠE
KLIENSKÉ CENTRUM NA TELEFONNÍM ČÍSLE 5555-01-999*